

15. Februar 2023  
Journal nr.  
Side 1/2

Kære

Regionen foretager løbende kontrol med opslag foretaget i borgernes sundhedsdata. Ifølge loven er det kun sundhedspersoner, som behandler dig, der må læse din journal.

Vi skriver til dig, da der inden for de seneste måneder har været lavet et eller flere opslag af sundhedspersoner i din Sundhedsjournal (e-journal og/eller Laboratoriesvarportalen), som vi ikke umiddelbart kan se, at du har været i behandling hos.

Du skal være opmærksom på, at det for eksempel kan være en speciallæge, vagtlæge, kommunalt ansat sygeplejerske/læge eller en ferie afløser til din sædvanlige læge, der har brugt oplysningerne i forbindelse med behandlingen af dig. Hvis dette er tilfældet, er det helt efter reglerne.

Derudover skal du være opmærksom på, at i forbindelse med screening for coronavirus, bliver mange borgere podet via plejehjem, bosted mv., hvor der har været tilfælde af smitte. I denne proces bliver testsvar tjekket af AMK-podeenhed.

Nedenfor kan du se de opslag, der er tale om:

System	Opslag	Sundhedsperson	Ansættelsessted
e-journal	28. december 2022		

Hvis du har været hos eller har talt med den sundhedsperson, der har lavet opslaget, eller hvis du tilhører sygesikringsgruppe 2, kan du se dette brev som en orientering herom, og du skal ikke foretage dig yderligere.

Har en sundhedsperson derimod læst i din journal eller laboratoriesvar, uden at du har været i behandling hos vedkommende, kan der være tale om et uberettiget opslag.

På næste side kan du læse mere om opslag i Sundhedsjournalen og her kan du også se, hvor du kan henvende dig, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen  
Region Syddanmark

## Om opslag i e-journal og Laboratoriesvarportalen

I eJournal og Laboratoriesvarportalen har sundhedspersoner adgang til dele af de oplysninger om dig, der er registreret i hospitalernes elektroniske patientjournaler (EPJ).

Fordelen ved eJournal er, at blandt andet din egen læge her kan se flere oplysninger om din behandling på hospitalerne, end det der normalt fremgår af et udskrivningsbrev fra hospitalerne. Ved hjælp af oplysningerne i e-journalen og Laboratoriesvarportalen, kan din egen læge eller anden sundhedsperson give dig en bedre og mere målrettet behandling.

Hvis man er i behandling hos en sundhedsperson, har denne ret til at se i ens journal.

Hvis du har generelle spørgsmål om eJournal og/eller Laboratoriesvarportalen, kan du sende en mail til [sundhedsjournal@rsyd.dk](mailto:sundhedsjournal@rsyd.dk). Du kan også ringe til Praksisafdelingen på telefon 2151 7294 mellem kl. 9-12 som derefter kan bede personalet ved Sundhedsjournal-kontoret ringe dig op, hvis du ønsker det.

Du har også mulighed for at gå ind på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) med dit Nem ID eller din digitale signatur og se mere om de enkelte opslag og om selve eJournal- og Laboratoriesvarportalløsningen.

## Hvis du vil klage

Du kan kontakte Patientkontoret, hvis du efter din samtale med Praksisafdelingen, ønsker at klage over et uberettiget opslag. Patientkontorets telefontider og kontaktoplysninger fremgår af hjemmesiden:

<https://regionsyddanmark.dk/patienter-og-parorende/patientrettigheder/patientkontoret-hjaelp-til-patienter>