

## Referat, møde i organisatorisk brugerråd

Mandag den 6. december 2021 kl. 16.30-18.30, Dansk Gigthospital, 2. sal administrationsgangen.

### Repræsentanter:

- Christa Rose
- Karin Beck Olesen
- Norma Johnsen (Afbud)
- Marianne Hvid
- Jørn Michael Ravn
- Randi Steen Kristensen (Afbud)
- Lajla Stenzler
- Thue Boye Hvorslev (hospitalschef, delvist forfald)
- Ulf Tietjen (overlæge)
- Jette Storm (ambulatorie sygeplejerske, afbud)
- Maiken Hjuler Persson (kvalitets- og udviklingskoordinator)

### Dagsorden og referat:

1. Velkomst Evt. tilpasning af dagsorden /TBH	
<b>Referat:</b>	(TBH var nødsaget til at deltage via Skype, men pga. tekniske lydudfordringer blev deltagelse fra TBH's side begrænset.) I stedet overtog UT og MHP i samarbejde mødelederrollen. Tilpasning af dagsorden: Pkt. 5 udelades grundet TBH's fravær.
2. Præsentationsrunde og introduktion af ny kvalitets- og udviklingskoordinator, Maiken Hjuler Persson	
<b>Referat:</b>	MHP introducerer sig selv og sin baggrund. MHP har baggrund som jordemoder og har siden erhvervet en kandidatudd. I folkesundhedsvidenskab og derefter bedrevet forskning inden for tværfagligt og tværsektorielt samarbejde omkring ældre, der indlægges akut. Herefter introducere resten af mødedeltagerne sig.
3. Opfølgning på referat – 06.09.21?	
<b>Referat:</b>	a) vedr. pkt. 4: Fortsat en idé at lave skiltning i venteområdet, så der kun kan sidde én person

	<p>i hver sofa. Dette er ikke gjort for nuværende, idet der i øjeblikket ikke er forsamlingsrestriktioner.</p> <p>b) vedr. pkt. 8. CR ytrer ønske om info fra TBH ift. hvad der tidligere har været af initiativer omkring brugerinvolvering. I TBH's fravær orienterer MH kort herom tidligere indsatser. CR angiver herefter ikke behov for yderligere.</p>
4. Feedback fra brugerrepræsentanter, der deltog i temadagen om brugerinvolvering d. 11/11 i Middelfart	
<b>Referat:</b>	<p>CR og KBO deltog og giver en tilbagemelding på udbytte og bidrag. Begge gennemgår hver især deres individuelle oplæg for gruppen.</p> <p>KBO deltog på temadagen i Sano's arbejdsgrupper, der havde etablering af brugerråd på deres dagsorden. DGH's opdrag var at arbejde med, hvordan brugerinvolvering udbredes mere systematisk hos DG.</p> <p>CR opsummerer fra temadagen og rejser bl.a. flg. refleksionspunkter og:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bør brugere/brugerråd involveres i ALT?</li> <li>- Hvad er næste step fra DGH's side ift. at komme videre med deres arbejde omkring brugerinvolvering?</li> <li>- MHP uddyber, at der på baggrund af udbyttet fra temadagen arbejdes på en (matrix)-model, der tages i brug v. store som små initiativer og således kan bidrage til en mere systematik omkring brugerinddragelse.</li> </ul> <p>Endvidere har CR flg. ideer/forslag/Kommentarer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samarbejde mellem de to brugerråd (Forsknings- og organisatorisk brugerråd) kunne være fordelagtigt</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vibis udbyder kurser for nye brugerrepræsentanter, men det er naturligvis ikke en gratis ydelse. Dog kan det være relevant at have en strategi for, hvordan man introducerer nye brugerrepræsentanter til arbejdet i brugerrådet.</li> <li>- 'Fritiden' under indlæggelse kan føles lang. CR har medbragt en bykort over Sønderborg, der kan være en fordel at få udleveret, når man ankommer som patient til indlæggelse. MHP arbejder videre med ideen</li> </ul> <p>CR peger på tre, overordnede områder, hvor øget brugerinddragelse ville gavne:</p> <p>1) Forventningsafstemning mellem pt. Og sundheds- og lægefagligt personale.</p> <p>2) Mere sammenhæng/øget koordinering af behandlingsforløbet. En gennemgående tovholder-person er ønsket, så fornemmelsen af 'engangs-læger' så vidt muligt undgås.</p> <p>3) Fælles beslutningstagning/øget medbestemmelse. Det forudsætter dog information, mens udelukkende overdragelse af information ikke er ensbetydende med brugerinvolvering.</p> <p>LS supplerer og nævner, at der er stort behov for øget fokus på pårørendeinddragelse, hvilket KUNNE være gn.</p> <p>Undervisning/temaaftener stilet mod pårørende-til-pårørende. MB foreningen har tilbudt sig som undervisere i den henseende, men invitationen er for nuværende ikke blevet grebet af DG. Mulige initiativer herfor vil siden blive drøftet med hospitalsledelsen.</p> <p>Rekruttering til brugerråd er svær – også til lokalforeningerne. MHP supplerer med plan om, at konkret rekruttering sættes på dagsorden til næste brugerrådsmøde.</p>
--	---

5. Anvendelse af eksisterende teknologi i patientbehandlingen/TBH	
<b>Referat:</b>	Pkt. udgået
6. Spisepause (ca. 17.30-18)	
7. Indkomne forslag: a. Forslag til synliggørelse af brugerråd	
<b>Referat:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Synliggørelse af brugerrådet kan foregå ad adskillige kanaler. Facebook og hjemmesiden bør benyttes, men placeringen på hjemmesiden er for nuværende ulogisk (placeret under 'Om os' pt.).</li> <li>- Et indslag i eks. 'Ledsager' som foreslået, vil være godt</li> <li>- Infoskærmene bør også orientere om brugerrådene. MHP supplerer her med, at arbejdet med netop dette er i gang.</li> </ul>
8. Opdatering af datablad – indhold og form	
<b>Referat:</b>	<p>Mhp. Rekruttering af fremtidige medlemmer til brugerrådet, er det nødvendigt med en opdateret blanket (datablad). Udkast hertil er udarbejdet og udleveret til medlemmer af det organisatoriske brugerråd. MHP peger på et ønske om at drøfte, hvilke initiativer, man kan se brugerrepræsentanter engageret i ift. brugerinvolvering. Dette berøres kort på dagens møde, mens der henstilles til, at de enkelte medlemmer gør sig overvejelser herom forud for næste møde i april.</p> <p>MH bemærker, at DG er en svær størrelse, da hospitalet favner så vidt og bredt i relation til såvel alder som sygdomsbillede, ønsker og behov. Derfor vil en større diversitet i brugerrådet også være gavnligt for repræsentationen af brugerfladen, der er tilknyttet DG.</p>

MH pointerer endvidere, at der kan være behov for en forventningsafstemning ift. om ophold på DG er rettet mod 'ren hospitalsophold', eller om det også er ønsket, at ophold her har mere holistisk karakter. Her nævnes initiativet med ansættelsen af en psykolog som meget kærkomment.

**Fig. initiativer blev drøftet, hvor brugerrepræsentanter kan engageres:**

- Input til en opdatering og sanering af vores hjemmeside, hvilket er et stort behov. Bl.a. er der behov for at lave en mere logisk opbygning af hjemmesiden samt øge synligheden af eks. Brugerråd. MHP fortæller, at der fra DGH's side arbejdes på en mere holdbar løsning (Forventes først implementeret i 2023 grundet øvrige aktiviteter i huset som eks. Implementering af ny elektronisk patientjournal). I fremtiden kan dette arbejde være et område, hvor brugerrådet kan bidrage.
- Ift. nuværende undervisning som eks. Smerteseminar oplever flere brugere, at indholdet er irrelevant og kan optimeres vha. flere initiativer. Eks. Kunne det være gavnligt at engagere brugere i undervisningen/formidlingen. De ville således kunne være gode forbilleder for andre, patienter.
- Generelt er der behov for at opdatere indhold og form på undervisningen, der også kunne have gavn af en mere tværfaglig profil – samarbejde omkring undervisningen ml. læger og sygeplejersker. Evt. kunne der udarbejdes og benyttes små e-learning videoer el.lign. med de lægefaglige og øvrige kræfter her i huset.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UT supplerer, at der tidligere har været aftenseminarer, der var tværfaglige, men at der ikke var stor tilslutning. Her drøftes, at det kan skyldes, at informationen om tilbuddet ikke er nået hensigtsmæssigt frem ad de rette kanaler.</li> <li>- CR pointerer, at patient-forbilleder er gode, men at der OGSÅ er behov for de faglige input. Derfor vil en kombination være til gavn for både indhold og dynamik i undervisningen</li> <li>- MH nævner muligheden for, at brugerrepræsentanter kunne kontaktes for et indlæg i 'Ledsager' – dette mhp. Arbejdet i et brugerråd.</li> </ul>
9. Drøftelse af forslag til indhold på nye infoskærme i venteområdet i forhallen	
<b>Referat:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Det kunne være en ide at lægge dansk gigthospitals historie op på infoskærmene.</li> <li>- Henvis til GF's podcasts/øvrige materiale på deres hjemmeside, der kan være til gavn for mange</li> <li>- JMR nævner, at det kan være en fordel med et nummersystem i venteområdet – især når man venter længe</li> <li>- Hvis info også kunne komme på skærmene på patientstuerne kunne indhold også berøre forslag til initiativer i 'fritiden under indlæggelse' i nærområdet.</li> </ul>
10. Kommende møder i 2022 aftales (04. april, 5. september og 5. december er forslag)	
Forslag eller ideer til indhold v. kommende møder	
<b>Referat:</b>	Forslag til mødedatoer for 2022 godkendt.

	Dvs. at mandag d. 4. april, mandag d. 5. september og mandag d. 5. december er vedtaget. Mødeindkaldelse og dagsorden følger.
11. Evt. Uddele kørselsbilag/MHP	
<b>Referat:</b>	<p><b>Øvrige områder, der er drøftet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generelt opleves det, at huset har meget fokus på den faglige indsats, mens der er mindre fokus på 'det hele menneske' – "limen mangler". Et konkret eksempel er, at der ikke er megen info om forslag til bedrifter i 'fritiden' under indlæggelse. Eks. Kunne man tage kontakt til turistbureauet her i byen ift. et evt. samarbejde – hvilket vil være i tråd med strategiområdet 'udvidede partnerskaber'. Man kunne linke til turistbureauets hjemmeside i velkomtbrevet, så den enkelte selv kan afsøge mulighederne under indlæggelse. Det ville gøre, at man blev set mere som et helt menneske og ikke blot en person med gigtlidelse.</li> <li>- Egenbetaling på kaffe i venteområdet er en klar forringelse af vilkår. MHP vil afdække muligheden for at få kaffe-poletter v. ankomst.</li> <li>- Kørselssedler udleveret</li> </ul>
12. Afrunding og tak for i dag	
<b>Referat:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Julegaver til brugerrepræsentanter er bestilt, men endnu ikke kommet. Julekort udleveret. Det aftales, at MHP sender en mail, så snart gaverne er i huset, så kan brugerne hente gaven på MHP's kontor v. lejlighed.</li> <li>- Det aftales, at der ved næste møde laves et omfattende punkt vedr. rekruttering (s-strategi) af nye medlemmer til brugerrådet, informationsmateriale</li> </ul>

	<p>desangående, samt initiativer, hvor bruger kan involveres fremadrettet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ligeledes følges ved næste møde op på ønsker/behov for indhold på infeskærmene samt måder for synliggørelse af brugerrådet. Medlemmerne bør forinden gøre sig overvejelser herom.</li></ul>

/MHP