

Dagsorden:

Mandag den 6. september 2021 kl. 16.30 til 18.30, Dansk Gigthospital, 2. sal administrationsgangen

Deltagere:

Brugerrepræsentanter:

Christa Rose (nyt medlem)
Karin Beck Olesen
Norma Johnsen
Marianne Hvid (afbud)
Jørn Michael Ravn
Randi Steen Kristensen
Lajla Stenzler (afbud)

Ledelses og medarbejderrepræsentanter:

Thue Boye Hvorslev (hospitalschef)
Ulf Tietjen (overlæge) (afbud)
Jette Storm (ambulatorie sygeplejersker)
Elisabeth Hørlück Jessen (kvalitetskoordinator)

Dagsorden

1. Velkomst (nyt medlem) Evt. tilpasning af dagsorden /TBH	Velkomst til Christa Rose. Der er et enkelt spørgsmål under evt.
2. Rekruttering af nyt medlem – en pårørenderepræsentant/EHJ	<i>Vi fik det ikke drøftet under mødet, men sig til hvis I kender en der kunne være pårørende repræsentant. (Ikke jeres egen pårørende/EHJ)</i>
3. Opfølgning på referat – 21.9. 2020 herunder udbedringer i bassin-faciliteter.	<p>Visse metaldele / gelændere i bassinet gav hurtig anledning til rustproblemer i vandet, da bassinet blev taget i brug. Rambøll har som rådgivende ingeniør firma stået for udbedring. Bassinet blev tømt ved juletid sidste år. Herefter er delene skiftet til korrekt materiale samt korrekt monteret. Bassinet er godkendt og kører fuld lovligt med de nødvendige kemikalier.</p> <p>Støjgener: Det har ikke været muligt i samme projekt at udbedre de gener, der stammer fra støj fra overløbsriste. Der arbejdes fortsat på en forbedring.</p> <p>Lysindfald: Problemer med lysindfald ved lavtstående sol bliver der også kigget på. Forskellige muligheder drøftes. Det er svært at finde den rette løsning, som ikke medfører andre udfordringer. Eks. infektionshygiejniske pga. vanskelig rengøring. Der arbejdes videre på sagen.</p>
4. Opfølgning på Corona-tiden Orientering om nuværende forholdsregler Hvilken læring skal vi udlede af den forgangne periode i forhold til Corona-sikkerhed? Følte det sikkert at komme her?	<p>Nuværende forholdsregler: <u>Indlagte – Uanset vaccinationsstatus:</u> Patienter skal forud for forundersøgelse og forud for indlæggelse have en negativ coronatest / PCR som ikke må være mere end 72 timer.</p>

<p>Har kommunikationen vedrørende restriktionerne været tilfredsstillende?</p> <p>Mange telefonhenvendelser</p>	<p><u>Indlagte patienter som ikke er færdigvaccineret</u> bliver undersøgt indlæggelsen pcr testet hver 7.dag. <u>Pårørende</u> - der deltager ved forundersøgelsen og/eller ved samtaler under indlæggelsen, skal ligeledes have en negativ PCR test som ikke er mere end 72 timer gammel.</p> <p><u>Ambulante</u> – I forbindelse med ambulatorie besøg og dropbehandling er der så og sige ingen restriktioner.</p> <p><u>Medarbejdere der ikke er færdig vaccineret</u> testes fortsat regelmæssigt.</p> <p>Ifølge mødedeltagerne har det været /er det trygt at komme her. Der har ikke været mange i venteområdet. Skiltningen har været god, særligt den med 'kun én i hver sofa, den må vi gerne gøre permanent ☺ Enkelte synes skiltningen generelt har været alt for overvældende – hvorfor så mange skilte?</p> <p>Det afskaffede håndtryk behøver ikke komme igen her – En deltager udtrykker, at patienter også har en forpligtigelse til at passe på og tænke sig om.</p> <p>Som en udløber af Corona-perioden oplever vi fortsat rigtig mange telefoniske henvendelser – en kendsgerning vi gerne vil drøfte, da det udfordrer den måde huset er organiseret på. Kan man skrive til patienter, hvordan man mest hensigtsmæssigt kontakter os? Forslag: Telefonsvarer med valgmuligheder, der guider en videre også ift. Corona-spørgsmål. Der er hos nogen en opfattelse af at forholdene fra før Corona ikke kommer tilbage igen. Patienter agerer forskelligt. Nogen er rigtig gode til selv at tjekke prøvesvar på Sundhed DK, andre er ubetinget glade for at kunne ringe herind. Der var enighed om at det ville være fint hvis receptfornyelse kunne klares med e-mail. I forhold til hvorvidt man kan sende en opfordring til patienter om at ringe mindre, blev der ikke konkluderet på.</p>
<p>5. Indkomne forslag:</p>	<p>Der er ingen indkomne forslag</p>
<p>6. Spisepause</p>	
<p>7. Orientering og drøftelse af DG på Sociale medier herunder Brugerrådets synlighed</p>	<p>Thue orienterer: Vi er på face book og Linked in – En medarbejder har funktionen som SoMe manager. Det kører generelt efter planen, men vi øver os stadig. Tilbage melding:</p>

	<p>Ingen af deltagerne er aktive på fb, men synes det et godt og rigtigt initiativ. Muligheden for at bruge info-skærme, for de der ikke er aktive på fb blev foreslået.</p> <p>Vi har infoskærme i venteområdet, men de er ikke i drift endnu.</p> <p>Brugerrådet synlighed og hvordan vi får patienters og pårørendes input til arbejdet. De skal vide vi er her, og hvad de kan bruge brugerrådet til. Her er der enighed om, at man skal kombinere det digitale (hjemmeside og fb) med trykte pjecer/flyers.</p> <p>Aftale: Der vil blive lavet forslag til pjecer/flyers forud for næste møde.</p>
<p>8. Orientering om strategiarbejde – herunder et fokuspunkt om brugerinddragelse og temadag for medarbejdere 11.11. 2021</p>	<p>Thue informerer om de seks strategiske indsatsområder: Strategiarbejdet i samarbejde med Sano er en kontinuerlig proces. Der arbejdes nu med årene 2019 til 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Differentierede patientforløb • Forskning og kvalitetsudvikling • Brugerinddragelse • Synlighed • Ny markeder • Partnerskaber <p>Styregruppen er ved planlægge 2022 til 2024.</p> <p>Arbejdet vedrørende brugerinddragelse resulterer bl.a. i en temadag den 11.11. 2021 i Middelfart for en gruppe medarbejdere fra DG og Sano og to brugerrepræsentanter. Christa Rose og Karin Beck Olesen deltager. Hvis uheldet skulle være ude, og vi får brug for en stedfortræder, vil vi gerne spørge, om der er en der kan springe til, hvis en af de to deltagere bliver forhindret. Skriv til Elisabeth.</p> <p>Dagen kommer til at handle om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatorisk brugerinddragelse generelt • Oprettelse af brugerråd (Sano) • Involvering af brugere, når der skal udvikles nye patientforløb (DG) <p>Dagen varer fra 9.30 til 15.30. Aftale: Ved næste møde vil vi orientere fra temadagen.</p>
<p>9. Næste møde 6.12. 2021 Har vi noget til dagsorden?</p>	<p>Forslag til indhold:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Drøfte forslag til pjece/flyer, der skal gøre brugerrådet mere synligt • Drøfte indhold til infoskærme • Tilbage melding fra temadagen 11.11. 2021 • Skal vi genoptage Karins tidligere forslag med koncert i spisestuen med musikskoleelever? <p>Vi havde før Corona nedlukning en aftale om at møderne skulle afvikles i enhederne og så drøfte de fysiske rammer og andre vilkår i enheden – dette kan genovervejes ifm kommende møder.</p>
10. Evt. lup, link til rapport Kørselsbilag uddeles	<p>Christa spørger om brugerrådet bliver præsenteret for LUP = landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed. Ja det gør I.</p> <p>Rapport bliver offentliggjort i uge 10.</p> <p>Der er problemer med hjemmesiden i dag, så jeg kan ikke sende et direkte link til vores seneste resultater, men når hjemmesiden ellers fungerer, kan man finde det gennem sundhed.dk, søg på LUP eller www.kopa.dk.</p>
11. Afrunding af mødet Møderække 2022 - forslag:	<p>4. april</p> <p>5. september</p> <p>5. december</p> <p>Mødetid er kl 16.30 til 18.30</p>

EHI/8. september 2021