

Brugerråd ved Kong Chr. Xs Gigthospital

Mandag den 3. 12. 2018

Kl. 16.30 til 18.30 i Dagligstuen, der er et traktement midtvejs.

Deltagere

Brugerrepræsentanter:

Mette Karmisholt, Michael Ravn, Kurt Henriksen, Marianne Hvid, Per Fravsbøl (pårørende rep.), Randi Steen Kristensen (Gigtkreds Syd), Laila Stelzner (Mb-foreningen),

Repræsentanter fra gigthospitalet:

Thue Boye Hvorslev, hospitalschef; Elisabeth Hørlück Jessen, kvalitetskoordinator; Ulf Tietjen, overlæge; Jette Storm, sygeplejerske

Dagsorden - foreløbig	Notat
1. Velkomst, evt. tilpasning af dagsorden / Thue	Dagsorden godkendt. Pkt. vedrørende hjemmesiden, som er varslet i referatet fra tidligere møde, er udsat.
2. Opfølgning på referatet fra mødet 3. sep. 2018/Thue Referatet fra 3.9. 2018 kan du finde på hjemmesiden: www.gigthospitalet.dk Under "Om os"	11.10. afviklede GF og Dansk Selskab for Reumatologi kampagnen "smertetjek, fordi tiden tæller". Her på hospitalet blev arrangementet afviklet af to frivillige fra GF og to medarbejdere. Arrangementet var en kæmpe succes her i huset. De, der gik forgæves, blev registreret på en liste. Gigtforeningen arbejder på at lave en opfølgning for dem. Godt vi havde en sygeplejerske fra forskningsenheden til at hjælpe med afviklingen. RSK fortæller i den forbindelse af GFs foredrag om medicinsk cannabis med Oliver Hendricks var en succes.
3. Status på byggeprojekt / Thue <ul style="list-style-type: none">• Flytteplan• Parkering• Bassin• Hvordan informerer vi om flytning mm.?	Flytteplan: TBH redegør for situationen på byggepladsen. En underleverandør er gået konkurs og har forladt byggepladsen. Tidsperspektivet er nu ukendt. Mange aftaler skal genåbnes for en periode, så vi kan fortsætte driften her i Gråsten. En del medarbejdere er virksomhedsoverdraget eller opsagte. Det gælder for køkken, teknik, røntgen, rengøring. Der er lavet aftaler, så de fleste fortsætter indtil flytning. Enkelte har fundet anden beskæftigelse. Proces med at afhænde inventar fortsætter. Noget medbringes, det 'ubrugelige' foræres væk, resten sælges via auktion. Parkering: Der arbejdes på, at gigthospitalet får fortrinsret på de dørnære p-pladser. Bassin: Har foreninger fået besked om bassinforhold/ændret starttidspunkt for ibrugtagning i Sønderborg? MB hold har ifølge LS fået andre tidspunkter ift. her i Gråsten. – Opfølgning med Martin i terapien. Information om flytning: Ifølge MK kniber for patienter i andre regioner at følge nyhederne omkring flytning. - Opfølgning via GFs kommunikationsafdeling forslås.

<p>4. Opfølgning på navneproses Navn og logo</p>	<p>Se under referatet. Eksempel indsat med navn, logo - i farver og grafik. Evt. med 'efternavn': Under projektion af HM Dronning Margrethe. I forskningssammenhænge kan også bruges: Syddansk Universitetshospital. - Thue afklarer med GFs kommunikationsafdeling, hvornår nyt navn og logo tages i brug. Flyttedagen vil være et logisk tidspunkt.</p>
<p>5. Nyt telefonsystem i nyt hospital</p>	<p>Nyt telefonsystem baseres på internettelefoni - Skype – business. Der er lavet opgørelser over, hvad der skal bruges af udstyr til dette. Der bliver lavet telefonstruktur for hver afdeling. Vi tilstræber at imødekommer svagheder ved nuværende system.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingen telefoner må ringe "i det blå", enten viderestilles de, eller der tilknyttes telefonsvarer. - Begrænser ulemperne ved at der står 'Hemmeligt nr.', når vi ringer ud. - Det bliver muligt at lægge en besked 24 -7 via hovednr. - Der er etableret sms påmindelse 5 dage før aftale. <p>På længere sigt kan skype of business give flere muligheder, som kan udvikle de nuværende kontaktrammer. Dette arbejdes der videre med efter veloverstået etablering i Sønderborg.</p>
<p>6. Kommunikation med patienter – e-boks, links, sms – fungerer det?</p>	<p>E-boks: Ser ud til at fungere. Ifølge Michael, kan der være noget med at få det fra "bordet" og i e-boks (en enkelt erfaring). Links: Der er i indkaldelsesbreve links til hjemmesiden, eks. pjecer der skal printes – kan man forvente at alle har printer? Kan man forlange at patienter selv skal printe? Forslag til formuleringer, der kan udfyldes elektronisk og evt. returneres via e-mail. SMS: sms påmindelse er et helt nyt initiativ – enkelte har modtaget en. For tidligt at vurdere, om de har indflydelse på udeblivelser. Vores hjemmeside kommer til i fremtiden at løse flere kommunikationsopgaver for os. Lige nu ligger tekster til fanen "Patient og pårørende" i GF s kommunikationsafdeling. De hjælper med at bearbejde teksten, så den bliver hjemmesidevenlig.</p>
<p>7. Evaluering af første 3 år.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rammer • Indhold i møderne 	<p>Rådsmedlemmer tilkendegiver: De er blevet taget alvorlig som brugergruppe. Det har været et spændende arbejde. Deltagerne har oplevet lydhørhed. Spændende at kunne bidrage til byggeprocessen. Spændende at deltage i udarbejdelsen af pjecen "Et skridt på vejen". Føler sig brugt relevant f.eks. ifm tekster til Netdoktor. Fint med opfølgning "Er der sket nyt siden sidst?" Nyt brugerråd skal gerne være klar til april 2019.</p>

	<p>De to foreningsformænd (Laila og Randi) oplyser begge at de forsætter.</p> <p>De to, der er kommet ind som suppleanter i løbet af perioden, kan også fortsætte (i alt 3 år).</p> <p>Der vil i starten af 2019, efter flytning blive afviklet et arrangement mhp rekruttering af nye medlemmer.</p>
8. Eventuelt / Thue	<p>29.10. var der tiltrædelsesforelæsning for to nye professorer i rehabilitering.</p> <p>Bemærkninger til kortere indlæggelsesforløb: 1. kvartal 2018 viser en lille negativ tendens på patienters tilfredshed. Hele 2018 er ikke opgjort endnu, men tendensen, vil blive analyseret.</p> <p>Generelt er der fortsat stor tilfredshed med helhedsoplevelsen, til trods for utilfredshed med enkelte elementer. Flere faktorer kan påvirke patienters vurdering eks. patientgruppe, arbejdsmarkedsforhold, familiemæssige forhold.</p>
9. Farvel og tak! ☺	<p>Mødet sluttes med en STOR tak for samarbejdet til rådet samt udlevering af en julehilsen.</p>

Venlig hilsen Elisabeth Hørlück Jessen, tovholder - ehjessen@gigtforeningen.dk

