

## Brugerråd ved Kong Chr. Xs Gigthospital

Mandag den 3. sep. 2018

Kl. 16.30 til 18.30 i Dagligstuen, der er et traktement midtvejs.

### Deltagere

Brugerrepræsentanter:

Mette Karmisholt, Michael Ravn, Kurt Henriksen, Marianne Hvid (afbud), Per Fravsbøl (pårørende rep.), Randi Steen Kristensen (Gigtkreds Syd), Laila Stelzner (Mb-foreningen) (afbud)

Repræsentanter fra gigthospitalet:

Thue Boye Hvorslev, hospitalschef; Elisabeth Hørlück Jessen, kvalitetskoordinator; Ulf Tietjen, overlæge; Jette Storm, sygeplejerske

| Dagsorden  | Notat   |
|--|---|
| 1. Velkomst, ændring i gruppen og evt. tilpasning af dagsorden / Thue  | Velkomst efter en dejlig sommer.<br>Vi har desværre måttet tage afsked med Ulla Sørensen, der den 22. maj afgik ved døden.<br><br>Michael Ravn indgår i gruppen.  |
| 2. Opfølgning på referatet fra mødet 9. april 2018/Thue<br>Referatet fra 9.4. 2018 kan du finde på hjemmesiden:<br><a href="http://www.gigthospitalet.dk">www.gigthospitalet.dk</a><br>Under "Om os" | Ingen opfølgning  |
| 3. Opstart og erfaringer med EPJ/Novax / Thue <ul style="list-style-type: none"><li>• Patienter og personale</li><li>• Særlige udviklingsområder</li></ul>   | Opstart af EPJ/Novax er alt overvejende forløbet godt. Der har i indkøringsfasen været gennemført et par opdateringer i hverdagen, hvor der ikke har været adgang til journalerne.<br>Fremover vil opdateringer finde sted fredag efter kl. 16, der bliver arbejdet på, at der som minimum er læseadgang til journalerne ifm opdateringer.<br><br>Den nye persondataforordning samt skift af leverandør giver nogle udfordringer ift., at vi ikke umiddelbart kan se patienters journaler fra andre behandlingssteder, og at gigthospitalets notater ikke kan læses i patienternes e-journal i Sundhed.dk.<br>Begge dele skyldes udefrakommende forhold, som vi ikke har meget indflydelse på, men der bliver arbejdet på ændre disse ting.<br><br>Patienter har ret til egne journaler og kan få deres journalnotater udleveret i print. |
| 4. Status på byggeprojekt / Thue <ul style="list-style-type: none"><li>• Flytteplan</li></ul>  | Planen er at ibrugtagning sker 2.1. 2019.<br>Nøgleoverdragelse sker efter nuværende plan 30. 11. 2018. Overdragelse af bassin sker 14 dage senere.<br>Herefter følger en testperiode af alle systemer og faciliteter.   |

|   |  |
|---|--|
| <p>Andet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugerinvolvering</li> <li>• Parkering</li> <li>• Bassin</li> <li>• Decentrale aftaler</li> <li>• E-boks og links</li> <li>• Hjemmesiden</li> </ul> | <p>Selve flytteprocessen sker efter denne plan mellem jul og nytår.<br/>Møbler er indkøbt til stueetagen og 1. sal. 2. sal som skal rumme administrationskontorer medbringer nuværende møbler.<br/>Thue forhandler pt med relevante flyttefirmaer.</p> <p>Brugerrådets deltagelse i afprøvning af Muck ups har været en stor hjælp og ført til forbedringer.</p> <p>Parkeringsforhold: GF ejer ikke udenomsarealer, men har dispositionsret over forpladsen med 28 p. pladser. Vi kan ikke forhindre at andre benytter pladserne, men der arbejdes via Sønderborg Kommune på, at vi får brugsretten over pladserne.</p> <p>Bassin: Der er indgået aftaler med nuværende lejere/foreninger. Lokalkredsen "har fået lige det de kunne ønske sig". Patienter vil fremover i stor udstrækning blive henvist til disse hold. De sidste ledige tider vil blive udbudt.</p> <p>Øvrige decentrale aftaler (eks. teknik, køkken, rengøring) er klar til underskrift.<br/>Der er i denne uge møde vedrørende telefonsystem. Det er et stort ønske fra brugere at vi undgår "ukendt nr.", kan som minimum huset hovednummer vises?</p> <p>Der følger en drøftelse af erfaring med indkaldelse via e-boks. Dette fungerer tilsyneladende fint.<br/>Der vedhæftes ikke bilag til indkaldelsesbreve, men vil alene skulle tilgås via links i indkaldelsesbrevene.<br/>Vi har en oplevelse af at patienter ikke bruger denne mulighed.<br/>Erfaringer med dette drøftes igen næste gang.</p> <p>Hjemmesiden er under forandring. Rådets medlemmer vil inden næste møde modtage en opfordring til at studere hjemmesiden og vi drøfter den ved næste møde.</p> |
| <p>5. Opfølgning på navneproses / Thue</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview af brugere</li> <li>• TBH redegør for den videre proces</li> </ul>  | <p>2 af rådets medlemmer har sammen med patienter og en gruppe medarbejdere været involveret i telefoninterviewes afviklet af et konsulentfirma, som GF har hyret til at foretage en analyse forud for beslutning om hospitalets fremtidige navn.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>4. 9. er der en workshop som skal bringe processen videre - indeholder også drøftelse af logo og farve palette.</p> <p>Tip: friskhed, markant, vigtigt at udskille sig fra SHS.*</p>   |
| <p>6. 2019 rekruttering af nye medlemmer / Thue</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aftenarrangement</li> <li>• Skemaer</li> <li>• Ideer til information og annoncering</li> </ul> | <p>I starten af 2019 afvikles et aftenarrangement/åbent hus for interesserede.</p> <p>Der vil være en intro til huset samt mulighed for rundvisning.</p> <p>Der skal være et eller to oplæg fra rådets deltagere om det "at sidde i et brugerråd)</p> <p>Vi rekrutterer nye medlemmer vha. skemaer, der udleveres.</p> <p>Skemaer kan samtidig være tilgængelige i ambulante områder og i sengeenheden.</p> <p>Rådets medlemmer bedes opfordre relevante personer egne netværk til at melde sig.</p> <p>Drøftelse:</p> <p>GF lokalkreds og MB foreninger bestemmer selv hvem de sender, men tanken er at øvrige medlemmer skal udskiftes. Evt. kan medlemmer, der er kommet senere til (suppleanter) blive i rådet. Øvrige kan, hvis de fortsat er interesseret, vise deres interesse ved at aflevere et skema. Afhængig af, hvad der i øvrigt er af interesserede, kan de evt. fungere som suppleanter.</p> <p>Der kan være link til hospitalets hjemmeside på øvrige lokalkredses hjemmesider.</p> <p>Øvrige lokalkredse samt diverse infocafeer skal fortsat have pjecer fra hospitalet.</p> <p>Der bliver spurgt til om hospitalet har overvejet en støtteforening, der kan have mulighed for at søge fondsmidler til eks. el-cykler så patienter har mulighed for at komme ned i byen.</p> |
| <p>7. Kvalitetsdata 2017 / EHJ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiltag iværksat</li> </ul>  | <p>Væsentligste datakilder præsenteres.</p> <p>Se bilag.</p> <p>Data bliver præsenteret for lederforum 5. sep.</p>  |
| <p>8. Eventuelt / Thue</p>  | <p>Randi spørger til "Håndskanningsdag" 12.10. Ifølge hende er Oliver Hendricks tovholder, og der skal være aktiviteter her og på Apoteket. Frivillige fra GF skal ifølge Randi hjælpe til som værter. – Vi følger op.**</p>  |
| <p>9. Næste møde 3.12.18/EHJ</p> <p>Evaluering af første 3 år.</p>  | <p>3.12.18 Indhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluering af 3 første år.</li> <li>• Feed back på hjemmeside – "Patient og pårørende"</li> </ul>  |

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Feed back på ny fremgangsmåde med indkaldelse via e-boks og brug af links i stedet for at medsende bilag.</li></ul> |
|--|---|

\* kommentar fra workshop vedrørende navneskift:

Det var en meget interessant workshop. Thue kan på nuværende tidspunkt ikke være konkret om fremtidigt navn. (ikke besluttet)

\*\* Uge 41 er europæisk kampagneuge, hvor der er fokus på led. Det er EULAR, der står bag. Kampagnen hedder Dont delay conect today.

I Danmark afvikles kampagnen i et samarbejde ml. EULAR, Dansk reumatologisk selskab og Gigtforeningen. Der bliver fremstillet materialer på dansk, og den får også et dansk navn "Smertetjek – fordi tiden tæller". Rigtig mange reumatologiske afdelinger deltager, hvor der som Randi fortalte laves "ledtjek".

Overlæge Oliver Hendricks er ankermand lokalt og laver ledundersøgelser på Gråsten Apotek sammen med en anden læge. Her i huset vil to rutinerede læger tilbyde ultralydsscanning af led torsdag den 11.10. et par timer.

Oliver tænker at det kan være fint med frivillige på apoteket til at hjælpe med at styre "kundestrømmen". Randi - det skal nok koordineres med apoteker Ralf Ernst, der lægger rammer til. Vi får snarest afklaret, om det er nødvendigt med frivillige her i huset om torsdagen.

Venlig hilsen Elisabeth Hørlück Jessen, tovholder - [ehjessen@gigtforeningen.dk](mailto:ehjessen@gigtforeningen.dk)