

## Brugerråd ved Kong Chr. Xs Gigthospital

Mandag den 9. april 2018

Kl. 16.30 til 18.30 i Dagligstuen, der er et traktement midtvejs.

### Deltagere

Brugerrepræsentanter:

Mette Karmisholt, Ulla Sørensen, Kurt Henriksen, Marianne Hvid(afbud), Per Fravsbøl (pårørende rep.)(afbud), Randi Steen Kristensen (Gigtkreds Syd)(afbud), Laila Stelzner (Mb-foreningen)

Repræsentanter fra gigthospitalet:

Thue Boye Hvorslev, hospitalschef; Elisabeth Hørlück Jessen, kvalitetskoordinator; Ulf Tietjen, overlæge(afbud); Jette Storm, sygeplejerske

Dagsorden	Referat
1. Velkomst og tilpasning af dagsorden / Thue Hvorslev	Dagsorden accepteres i nuværende form
2. Opfølgning på referatet fra mødet 4. 12. 2017 /Thue Referatet fra 4.12. 2017 kan du finde på hjemmesiden: <a href="http://www.gigthospitalet.dk">www.gigthospitalet.dk</a> Under "Om os"	Referatet godkendt. Ikke noget til opfølgning
3. Status på byggeri, afprøvning af testrum mm. /Thue og de af jer, der deltog i afprøvning af testrum	<p>Tak til de fremmødte fra brugerrådet i forbindelse med afprøvning af prøveopstillinger. Beklageligvis var ikke alle prøveopstillinger komplette, så det var svært med et samlet billede af "installationerne", men værdifuld feedback på diverse funktioner har givet anledning til forbedringer. Dog skal bemærkes at Ikke alle bemærkninger vil medføre justeringer.</p> <p>Overdragelsen er efterfølgende rykket en måned, hvilket giver en forventet indflytning i uge 51/52.</p> <p>Plantegning gennemgås, samt der vises fotos fra byggepladsen.</p> <p>Specielt drøftes funktionaliteten af inventar i badeværelser og sengestuer samt farve og materiale ifm gulvbelægning. Gulvet forbliver gult, men ændres fra gummi til linoleum.</p> <p>Der vil, når vi er færdige, være 28 "dørnære" parkeringspladser også pladser til større biler mod tidligere 29 pladser.</p> <p>Drøftelse af inventar. Der har været stole til afprøvning rundt om i huset. Funktionaliteten er vigtig, så det er vigtigt at bruge</p>

	de erfaringer, der er gjort. Arkitektfirmaet har ansvaret for valg, så Thue forventer snarest at tage en dialog med dem om valg og indkøb.
3. fortsat -- Invitation	<b>Torsdag den 19. 4. 2018 kl 14 er der rejsegilde. Brugerrådets repræsentanter er hermed inviteret!</b>
4. Elektronisk patientjournal – de første erfaring, herunder e-boks, muligheder og begrænsninger/ Thue m.fl.	<p>Starten på elektronisk patientjournal (EPJ) er forløbet forholdsvis uproblematisk. Nye arbejdsgange giver dog udfordringer for personalet, men patienter vil formentlig ikke mærke det store til overgangen. Der er fortsat lidt problemer ift. Fælles medicinkort (FMK) og i kommunikationen med kommuner (SAM:BO).</p> <p>Der er nu mulighed for at sende til post til patienter via e-boks. Ved første kontakt med patienten, vil der blive registreret, hvorvidt patienten er undtaget e-boks, patientens mobilnr. samt hvilken region patienten kommer fra.</p> <p>Fremtiden er, at så vidt det overhovedet er muligt, sendes post til patienter fremover via e-boks.</p> <p>Der fulgte en drøftelse af muligheden for - og forventningen om, at der hentes journaloplysninger andre steder fra, samt den kommende EU persondataforordning og tilliden til man kun tilgår journaler, når det er meningsfuldt / nødvendigt.</p>
5. Kvalitetsdata, særligt patienttilfredshedsundersøgelsen kaldet LUP / Elisabeth I kan læse om den landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed på <a href="http://www.patientoplevelser.dk">www.patientoplevelser.dk</a>	<p>LUP er en landsdækkende og obligatorisk tilfredshedsundersøgelse for hele sygehusvæsenet. En række patienter både indlagte og ambulante får i perioden august til oktober tilsendt et spørgeskema.</p> <p>Gigthospitalet har deltaget i undersøgelsen i 6 år. Vi har i undersøgelsen haft meget fine resultater, når vi sammenligner os med andre, samtidig har vi også løbende forbedret os.</p> <p>Der uddeles en oversigt for 2017 som illustrerer resultatet i forhold til andre og i forhold til vores eget resultat i 2016.</p> <p>Der er i spørgeskemaet fem svarmuligheder: <i>Slet ikke, i ringe grad, i nogen grad, i høj grad og i meget høj grad.</i></p> <p>Vi har på gigthospitalet truffet den beslutning af 80% af patienter skal svare i høj grad eller i meget høj grad på de konkrete spørgsmål.</p> <p>Det betyder, at der for både det ambulante område og for indlagte er en lille håndfuld emner, hvor vi ikke helt er i mål, men der arbejdes vedvarende på også at komme i mål her. De fleste af disse emner retter sig mod det, vi samlet kalder overgange.</p>
6. Evaluering af brugerrådets første tre år og rekruttering af	2018 er brugerrådets 3. år. Ifølge kommissoriet, skal der rekrutteres nye medlemmer til 2019.

nye medlemmer til 2019.	Hvordan vi gør det, vil vi orientere om / drøfte på næste møde i september. Der er i kommissoriet lagt op til at foreningerne (GF og MB,) selv bestemmer, hvem de vælger til brugerrådet. Både Randi og Lajla er stadig formænd efter nyligt overståede generalforsamlinger. Ønsker de at forsætter eller finder de afløsere fra 2019?  Hvilke erfaringer har vi med de første tre år, kan vi styrkebrugerrådets indsats? Hvordan? Selve evalueringen af brugerrådets arbejde kommer på dagsorden til det sidste møde i december.
7. Dato for møder i 2018. mandag 3. september mandag 3. december	Næste møde er 3. september.
8. Eventuelt	Ikke noget under eventuelt.

Venlig hilsen

Elisabeth Hørlück Jessen, tovholder [ehjessen@gigtforeningen.dk](mailto:ehjessen@gigtforeningen.dk)