

Brugerråd ved Kong Chr. Xs Gigthospital

mandag den 4. december 2017

Kl. 16.30 til 18.30

Deltagere

Brugerrepræsentanter:

Mette Karmisholt, Ulla Sørensen(afbud), Kurt Henriksen(afbud), Per Fravsbøl (pårørende rep.), Randi Steen Kristensen (Gigtkreds Syd)(afbud), Laila Stelzner (Mb-foreningen), Marianne Hvid(afbud).

Repræsentanter fra gigthospitalet:

Thue Boye Hvorslev, hospitalschef; Elisabeth Hørlück Jessen, kvalitetskoordinator(tovholder); Ulf Tietjen, overlæge; Jette Storm, sygeplejerske(referent)

Vivian Mathiesen, sundhedsfagligleder deltog under pkt. 2.

Dagsorden	Referat
<p>1. Mødets åbning –</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velkomst og stillingtagen til dagsorden 	<p>Dagsorden godkendt.</p> <p>Alle opfordres til at sige til, hvis de har store punkter til pkt. eventuelt, så vi kan tilgodese tilstrækkelig tid til drøftelser eller -send punktet til EHJ, som så justerer dagsorden.</p>
<p>2. Testrum til afprøvning i det nye gigthospital.</p> <p>Der bliver i forbindelse med vores byggeri i Sønderborg lavet et par "testrum", som vi(gigthospitalet) kan komme ned og afprøve. Der etableres en sengestue med bad og et undersøgelsesrum i ambulatoriet.</p> <p>Vi vil gerne invitere en eller to brugerrepræsentanter gerne fra nærområdet med til denne afprøvning, så vi får tilbagemeldinger både fra brugere og fra medarbejdere til det videre arbejde.</p> <p>Afprøvningen sker allerede <u>6. dec. ml. kl 12 og 14.</u></p> <p>I store træk er mange ting besluttet, men der vil være et specialbygget sengestuemøbel + diverse armaturer, toilet o.l. som vi kan få lov at se og kommentere på.</p> <p>Vedhæftet er tegning over indretning af en sengestue med bad og tegning over det specialbyggede møbel –</p> <p>Vi vil bruge lidt tid på mødet på at klæde rådets repræsentanter på til denne opgave.</p> <p>Vivian Mathiesen deltager under dette punkt.</p>	<p>Vivian Mathiesen giver en introduktion til den afprøvning af "testrum"(Muck ups), som skal finde sted i denne uge.</p> <p>Mette Karmisholt og Per Fravsbøl deltager fra rådet. Yderligere sendes en opfordring til Marianne Hvid om at deltage.</p> <p>Ønsker til nye rammer: Store badehåndklæder</p> <p>Tidsplanen ser ud til at holde.</p> <p>Mette foreslår at afholde indvielse 12.12.18 kl 12. Thue bringer videre til kommunikationsafdeling i GF.</p>

<p>3. Eventuel opfølgning fra mødet den 23. oktober 2017</p>	<p>Michael Ravn er ny suppleant fra 2018. Der er ikke indkommet yderligere forslag til suppleant. Elisabeth modtager forsat forslag. Ingen yderligere opfølgning</p>
<p>4. Skal hospitalet have nyt navn? Hvad er holdningen til evt. navneskifte?</p>	<p>Forslag herfra: "Gigthospitalet". En kort drøftelse følger, hvorvidt det er smart at "geografi" indgår i navnet. Uvist hvad der sker ift. logo. Vi skal ikke have gigtforeningens prikkede G, men vi må gerne lægge os op ad det og foreningens farveskala.</p>
<p>5. Markedsføring af gigthospitalet: Hvordan gik det på – Lægedage?/Ulf Tietjen Frivillighedskonferencen?/ Randi S. Kristensen og Thue B. Hvorslev</p>	<p>Lægedage: En stor landsdækkende konference for praktiserende læger. Havde gode rammer på standen og ens t-shirts til de som deltog herfra. En tværfaglig sammensat gruppe + den kørende konsulent deltog. Talte med mange. Mange, særligt de unge kendte ikke til KCG. Vidste ikke det var en mulighed at henvise patienter hertil. Der blev fortalt om flytningen og de kommende faciliteter. Der blev udleveret poser med materialer.</p> <p>Der er indtil videre gode erfaringer med vores kørende konsulent. Hun har mange gode kontakter, som har betydet konkrete henvisninger hertil. Der er gode erfaringer med hotlinen til praktiserende læger, som er etableret samtidig med konsulentordningen.</p> <p>Næste år vil der være et fagligt oplæg herfra også i det store program</p> <p>Frivillighedskonference: 140 deltagere og 6 workshops - alle 5 regioner var repræsenteret under Thues oplæg om hospitalets funktion/virksomhedsområde – hvordan henvises?, nyt hospital, nye kortere forløb. Randi uddelte materialer til alle formænd ifm formandsmødet.</p> <p>Hvordan holdes gryden i kog? Forslag herfra - Et årligt(eks. nytårsbrev) brev til alle Annemettes kontakter Pjecer i infostande på SHS 3 geografier. Lajla får materialer med til formandsmøde i MB foreningen, som afvikles først i februar 2018 – Elisabeth kontakter konsulenten.</p>
<p>6. Feed back på indkaldelsesbreve: Brev forud for første besøg i dagenhed. Hvad skal i brev, og hvad kan informeres på anden vis.</p>	<p>Jette uddeler det brev, som patienter modtager første gang de skal møde i dagenhed + et informationsark til de som skal have deres behandling via drop. Tilbage melding: Deltagerne giver gode eksempler på, hvordan de håndterer informationer - Informationer må ikke være for lange. Der må ikke være for mange forskellige eks. ikke sende oplysningskema med hver gang. Det vigtigste skal stå først – ellers ser man det måske ikke</p>

	<p>(læser ikke det hele) Patientinformationer skal gives i et aktivt sprog, så man kan se, hvem der gør hvad. Vedrørende E-boks: Links i breve i e-boks, der kan åbnes efter behov opleves, som en rigtig god ting. Kan man lagre links, så de vigtigste links/oplysninger kommer først?</p> <p>Hvorfor hedder vores e-mail fortsat @gigtforeningen.dk og ikke @gigthospitalet.dk? Det er ikke logisk og Thue vil tage med til IT afdelingen.</p>
7. Eventuelt	<p>Hvad med langtidsparkering i Sønderborg, der rigtig langt for vores patienter? Ikke afklaret. Der er ikke klarhed over ejerforhold ift den parkeringsplads, der er i umiddelbar nærhed af gigthospitalet.</p> <p>Kan patientforeninger også låne lokaler i det nye Gigthospital? Ja, men vi kender ikke mulighederne for forplejning på nuværende.</p>
8. Næste møde: 9. april 2018	<p>Datoer i 2018: 9. april 3. september (rettet fra 5.9.) 3. december</p>

Venlig hilsen

Elisabeth Hørlück Jessen, tovholder ehjessen@gigtforeningen.dk