

Brugerråd ved Kong Chr. Xs Gigthospital

mandag den 23. oktober 2017

Kl. 16.30 til 18.30

Referat

Deltagere

Brugerrepræsentanter:

Mette Karmisholt, Ulla Sørensen, Kurt Henriksen, Per Fravsbøl (pårørende rep.)(afbud), Randi Steen Kristensen (Gigtkreds Syd)(afbud)(afbud), Laila Stelzner (Mb-foreningen), Marianne Hvid.

Repræsentanter fra gighthospitalet:

Thue Boye Hvorslev, hospitalschef; Elisabeth Hørlück Jessen, kvalitetskoordinator; Ulf Tietjen, overlæge; Jette Storm, sygeplejerske(referent)

Dagsorden	Referat
1. Mødets åbning – <ul style="list-style-type: none"> stillingtagen til dagsorden 	Velkomst og dagsorden godkendt med en tilføjelse: Pkt. 7 Evt.
2. Eventuel opfølgning fra mødet den 22.8. 2017 <ul style="list-style-type: none"> Rekruttering af suppleanter. 	Der er indtil videre rekrutteret en suppleant med start 2018. Navn bliver bekendtgjort, når vi har modtaget et udfyldt skema fra vedkommende.
3. status på flyttesag	Kontrakter med entreprenører er færdigbehandlet på nær en på el-området – mangler en optælling af nogle ventilklapper. Byggeprocessen er i gang. En forsinkelse på 4 uger oparbejdet ifm udarbejdelse af udbudsmaterialet forventes indhentet i dette år. Planen er derfor fortsat overdragelses dato 31.8. 2018 efterfulgt af en ibrugtagningsperiode(testperiode) og endelig indflytning. Skal være afsluttet allersenenest 31.12 2018.
4. Orientering om personaleproces	Der er sket en væsentlig reduktion i personalegruppen – ca. 20 stillinger pga. manglende patientgrundlag fra øvrige regioner (et fald på 30 % i 2017) samt en varslet indskrænkning i aktiviteter grundet rammeaftalen med Region Syddanmark. Årsagerne til den manglende patientstrøm fra øvrige regioner skal findes mange steder eks.: <ul style="list-style-type: none"> Ringe kendskab til muligheden i det fri sygehusvalg Begrænset markedsføring/synlighed Generationsskifte hos praktiserende læger Tilbageholdenhed i regionerne(sygehuse) <p>En lang række aktiviteter er allerede søsat: Udvidet samarbejde med gigtforeningen på området i form af pressestrategi internt i forhold til Ledsager, Gigtforeningens hjemmeside, Ledsager og Gigtforeningens face book, en ny funktion som kørende konsulent, forstærket indsats på Lægedage (en stor kongres for praktiserende læger), oprettelse af et professorat i rehabilitering. Funktionen som kørende konsulent er startet 1. okt. Efter en tid med oplæring af konsulenten, afklaring af muligheder, anskaffelse af bil(lease). De første besøg er netop afviklet, for tidligt at sige noget om effekten.</p>

	<p>Punktet gav anledning til gode drøftelser – stikord: Opfind jer selv på ny! Øget brug af Facebook som kanal anbefales. Gode patienthistorier evt. ”før og efter fortællinger” Ansæt en kommunikationsmedarbejder evt. i en eller anden form for løntilskud. Annoncer i patientforeningsblade. Kommuner/jobcentre mangler viden. Ugebladsfortællinger. Patienter som ambassadører – det er de gode til – kan man give dem pjecer med hjem til ”naboen”? – Dette kræver afklaring af holdning(etik) og evt. politik på området. Thue tager disse input med i det strategiske arbejde på området. Elisabeth tager relevante punkter med i samarbejdet med Gigtforeningens kommunikationsafdeling.</p>
<p>5. Elektronisk patientjournal(EPJ) på vej</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-boks • Sms beskeder 	<p>Elektronisk patientjournal(epj) implementeres i løbet af efteråret. Det bliver samme system som Sano (Novax). Vi får gennem epj mulighed for sikkerpost via e-boks og, mulighed for sms påmindelser. Brugerrådet anbefaler sms påmindelse 14 dage før, så aftaletidspunktet kan bruges til en anden, hvis man skulle være forhindret og 1 dag før, så man begrænser ”her og nu forglemmelser”. En enkelt gør opmærksom på at det er usmart med sms om natten. Flere har erfaret, at store systemer bruger at samle og sende en gang i døgnet – typisk om natten. Thue viderebringer anbefaling til ITudvalget.</p>
<p>6. Etablering af ny konsulentfunktion</p>	<p>Se under pkt. 4</p>
<p>7. Evt.</p>	<p>Der bliver refereret fra en episode/oplevelse i dagenheden, hvor en patient bliver højlydt utilfreds over ikke at få konsultation hos vanlig overlæge. – Overlægen var tilsyneladende tilstede, men var optaget af andre opgaver. Episoden var ubehagelig at være vidne til. Den konkrete sag er håndteret i lægegruppen.</p> <p>Fortællingen gav anledning til gode drøftelser vedr. Hvordan kan vi blive bedre til at kommunikere til patienter, når der er afvigelser? Hvordan kan vi blive bedre til at håndtere patienters frustration? Hvordan kan sekretærene være mere imødekommende / service mindedede? (prof. værtsskab). Thue vil tage sagen med videre.</p>
<p>8. Næste møde: Forslag til datoer i 2018: 9. april 5. september 3. december</p>	<p>Næste møde er 4. december 2017 kl 16.30</p> <p>Møder i 2018 bookes i kalender allerede nu.</p>

Venlig hilsen

Elisabeth Hørlück Jessen, tovholder ehjessen@gigtforeningen.dk