

Brugerråd ved Kong Chr. Xs Gigthospital

Mandag den 12. december 2016

Kl. 16.30 til 18.30 i Dagligstuen, der er et traktement midtvejs.

Deltagere

Brugerrepræsentanter:

Mette Karmisholt, Ulla Sørensen, Kurt Henriksen, Elin Gry Kristensen (afbud), Per Fravsbøl (pårørende rep.) (afbud), Randi Steen Kristensen (Gigtkreds Syd), Laila Stelzner (Mb-foreningen), Marianne Hvid

Repræsentanter fra gigthospitalet:

Thue Boye Hvorslev, hospitalschef; Elisabeth Hørlück Jessen, kvalitetskoordinator; Ulf Tietjen, overlæge; Jette Storm, sygeplejerske

Dagsorden	Notat
1. Velkomst og tilpasning af dagsorden / Thue Hvorslev	Særlig velkomst til Marianne Hvid, der fremover indgår i brugerrådet i stedet for Elin Gry Kristensen. Ny navneliste sendes ud med referatet.
2. Opfølgning på referatet fra mødet 12. sep. 2016 - herunder <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospitalets tilgængelighed / Thue Hvorslev 2. Lokalkredsens engagement på gigthospitalet / Randi Steen Kristensen Referat fra 12.9. 2016 kan du finde på hjemmesiden: www.gigthospitalet.dk	Ad 1. Der er mange erfaringer i gruppen med u hensigtsmæssige oplevelser knyttet til husets tilgængelighed. <ul style="list-style-type: none"> • Telefonkontakt – kan være svært at komme igennem, kan være svært at få kontakt med den man ønsker. • E-mail – ikke muligt at kommunikere via e-mail • Telefontider, svært at få et arbejde til at passe med telefontiderne. • Recepter - det kan opleves besværligt og tungt at bestille medicin via kontaktlæge • Ændre behandlingstider i dagenheden – kan opleves besværligt • Attitude hos dem der svarer opkaldene - der refereres til episoder, hvor man oplever modstand og kunne have ønsket sig bedre service. Det skal være muligt i såvel åbningstid som aften og weekend at komme i gennem på den ene eller anden måde og lægge en besked. Thue redegør for problemer med telefonkontakt. Der arbejdes på at sikre, at når man ikke ringer havner ”i det blå” uden at vide, om man er igennem eller ej. Huset bruger IP telefoni – hvilket gør at flere firmaer skal kommunikere sammen, og dette er en tung proces, og som betyder at ting kan tage meget lang tid. Thue redegør for problemer vedr. e-mail kontakt. Der er afsat midler til udvikling af sikkermail, indtil da kan der måske arbejdes på en mailkontakt til aflysning af tider. Det er eks. et problem omkring aflysning af morgentider. Ad 2.

	<p>Vi forsøger med "Infocafe" en gang om måneden første gang i starten af det nye år. Afvikles af frivillige fra Sønderjyllandskredsen. Tidspunkt, sted og "annoncering" skal aftales med sengeenheden. Et forslag - at man også henvender sig til unge patienter. Vi drøftede, hvorvidt det er realistisk, eller bruger unge andre veje (sociale medier) til at netværke? Elisabeth er kontaktperson. Der fulgte en drøftelse af gigthospitalets manglende tilstedeværelse på de sociale medier. Planen er at den kommunikationsansvarlige i GF skal hjælpe os til større synlighed. Vi drøftede afslutningsvis hospitalets navn. Brugerrådet foreslår "Gigthospitalet" som navn på det nye hospital – mere mundret, sådan hedder det i daglig tale, lyder ikke så "støvet".</p>
<p>3. Orientering om Bygge – flytte proces / Thue Hvorslev</p>	<p>Ifølge Thue holder tidsplanen dvs. flytning midt i 2018. Processen med nedrivning er i udbud. Arbejdet starter i januar 2017. Der har været afviklet studiebesøg relevante steder, hvor der er kigget på alt fra fliser til bassin og gulve.</p>
<p>4. Kursustilbud (1/2 dag) til brugerrepræsentanter. Kurset afvikles i huset formentligt i marts 2017 og er gratis for deltagerne / Thue</p>	<p>Danske patienter, som er en paraplyorganisation for patientforeninger herunder Gigtforeningen, afvikler sammen med Videntcenter for Brugerinvolvering (VIBIS) kurser for brugerrådsrepræsentanter. Vi har fået tilbudt et kursus her i huset, hvis vi kan samle en gruppe på min. 8 deltagere. Kurset er 23. marts 2017 kl 10 til 16. Foreløbig tilmelding fra: Laila, Mette, Ulla, Kurt, Randi, Marianne. Kurset tilbydes også forskningsenhedens brugerråd.</p>
<p>5. Feed back på hjemmesiden www.gigthospitalet.dk / Elisabeth H Jessen</p>	<p>Hjemmesidens formål - En platform hvor KCG tilbyder information, selvbetjening samt i fremtiden også dialog. Det er meningen at patienter, pårørende og samarbejdspartnere i højere grad skal kunne finde generelle informationer om undersøgelser, behandlinger og standard-patientforløb samt finde svar på ofte stillede spørgsmål. Hjemmesiden er i sin nuværende form "meget ny". Det er meningen at udviklingen af hjemmesiden skal ske ud fra, at den udnyttes optimalt i forhold til hospitalets og til brugernes ønsker og behov. Hospitalets kvalitetsgruppe, der er en tværfagliggruppe af nøglepersoner, har opgaven med at udvikle og vedligeholde siden på baggrund af involvering af brugere i form af brugerrådet, men også gerne "patienter i huset". I løbet af 2017 vil hjemmesiden bliver gennemgået og tilrettet. Ved brugerrådets første møde i 2017 vil vi således gerne have feed back på: Om os</p>

	<p>Patient pårørende</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvorfor er det vigtig med tidlig behandling • Sådan finder du gighthospitalet <p>Når du henvises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indlæggelse til specialiseret rehabilitering • Rart at vide inden indlæggelsen
<p>6. Forbered din konsultation: Præsentation og drøftelse af et forsøg i ambulatoriet og Dagenheden / Jette Storm</p>	<p>Små "huskesedler" er sat frem i ventearealet i ambulatoriet og i dagenheden.</p> <p>Et tilbud til patienter om at udnytte ventetiden til at forberede spørgsmål til konsultationen. En måde at understøtte at patienterne får det ud af konsultationen, som de har brug for.</p> <p>Ikke alle benytter sig af muligheden. Der er ikke fastsat nogen tidsramme for evaluering.</p>
<p>7. Dato for møder i 2017, forslag: mandag 3. april mandag 4. september mandag 4. december</p>	<p>Dette er datoer for møder i 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • mandag 3. april • mandag 4. september • mandag 4. december
<p>8. Eventuelt</p>	<p>Laila spørger, om der er nogen der tænkt på, hvordan patienter kommer ned i byen i Sønderborg og hjem igen. Hun foreslår at der søges fondsmidler til el cykler, tvillingcykler ol.</p> <p>Det er kun GF, der laver fondsansøgninger. Alle store fonde er søgt i forbindelse med byggeriet. Andre fonde søges til indkøb af inventar.</p> <p>Et sådant forslag kan formentligt kun realiseres gennem frivilligt arbejdskraft evt. en forening ala plejehjemmenes venner.</p>

Venlig hilsen

Elisabeth Hørlück Jessen, tovholder ehjessen@gigtforeningen.dk